

ANNULATIEVOORWAARDEN

geldig voor alle projecten van Route du Soleil / Travelbase

Help! Ik kan niet meer mee, wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annulaties omdat we beseffen dat je al dikke pech hebt als je niet mee kan, maar het nog erger wordt als je inschrijvingsgeld niet kan recupereren.

We raden iedereen aan om bij inschrijving de annulatieverzekering te nemen, 't is niet duur, en je kan er heel wat geld mee besparen. De annulatieverzekering komt vaak in pakket samen met de reisbijstandsverzekering (voor ongevallen tijdens de reis). Deze verzekering wordt aangeboden door Allianz, de polis kan je [hier lezen](#).

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 - Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wilt meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annulatieverzekering te hebben.

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per mail aan info@travelbase.eu

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een mailtje naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam + familienaam + gsm nummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de email). Wij zorgen ervoor dat die persoon kan inschrijven en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annulatieverzekering

Je kan niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annulatieverzekering?

Super, je krijgt je volledige inschrijvingsbedrag terug indien je een geldige reden hebt.

- Annulatie voor het vertrek: je krijgt 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annulatieverzekering) mits geldige annulatiereiden (zie hieronder)
- Annulatie tijdens je verblijf: dit valt niet onder deze annulatieverzekering, maar wordt behandeld door de reisbijstandsverzekering van Allianz ([zie polis](#)).

Voorwaarden

Annuleren kan enkel mits geldige reden:

- Ziekte, overlijden of ongeval
- Herexamens die vallen tijdens het verblijf of binnen de 20 dagen na de reis
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Echtscheiding
- Zwangerschapsontwikkelingen

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een mailtje naar info@travelbase.eu met daarin de reden voor annulatie. Dit moet *ten laatste op de vertrekdag gebeuren*. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst,...)

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

Indien je annuleert en het bewijs voor annulatie ontvangen is voor 30 dagen voor de vertrekdag wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste op de vertrekdag. Indien deze annulatie na 30 dagen voor de vertrekdag gebeurt wordt het inschrijvingsgeld teruggestort ten laatste 30 dagen na de vertrekdag.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer van waar het inschrijvingsgeld overgemaakt werd.

Ik heb een annulatieverzekering maar geen geldige reden of bewijs...

Dan krijg je toch nog 60% van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annulatieverzekering) mits je annuleerde ten laatste op de vertrekdag.

Wat met mijn leeg bed in een accommodatie?

Als je verblijft in een accommodatie (appartement, bungalow, tipi, ...) **EN** je hebt al het totale bedrag van jouw trip betaald, dan is de kost van het lege bed vergoed door de verzekering en hoeven je teamgenoten hier niet voor te betalen. Als je enkel het voorschot betaalde, is het lege bed niet vergoed door de verzekering en komt de kost van het lege bed op de overige leden van de accommodatie terecht.

#3 – Annuleren zonder annulatieverzekering

Je kan niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annulatieverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen?

Jammer! Je krijgt wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert:



Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen terugbetaling plaatsvinden

Als je verblijft in een accommodatie (appartement, bungalow, tipi, ...) zal de kost van het lege bed betaald moeten worden door de overige leden in de accommodatie

TRAVELBASE

Dok Noord 7 / 109 B
9000 Gent

 <http://m.me/travelbase>

 info@travelbase.eu